

4. Comment éviter ces situations?

Il existe plusieurs moyens de s'assurer que les conflits d'intérêts sont correctement évités ou gérés. Un exemple de manière 'dure' d'éviter les conflits d'intérêts est celui des 'chinese walls' entre différents départements. Un exemple de méthode 'douce' est l'obligation pour chaque collaborateur de Mercier Van Lanschot de traiter correctement les informations fiables. Des politiques, des procédures et des instructions ont été établies à cet effet.

5. Comment Van Lanschot gère-t-il les conflits d'intérêts ?

La gestion des conflits d'intérêts est un élément essentiel des efforts déployés par Lanschot pour protéger son intégrité et sa réputation. Le principe de base de Van Lanschot est que toutes les mesures nécessaires sont prises à cette fin.

Van Lanschot s'efforce d'identifier les conflits d'intérêts au sein de l'organisation et, dans la mesure du possible, de prendre des mesures organisationnelles, administratives ou physiques pour prévenir ces conflits d'intérêts et, lorsque la prévention n'est pas possible, les gérer. Au sein de notre organisation, nous prenons les mesures suivantes :

- un code de conduite pour les collaborateurs de Van Lanschot, ainsi que d'autres règles ;
- un organigramme organisationnel et des conflits d'intérêts ;
- la tenue d'un registre des conflits d'intérêts ;
- la mise en place de mesures organisationnelles et physiques (par ex. 'chinese walls' entre départements au sein de Van Lanschot).

La gestion des conflits d'intérêts joue un rôle important au sein de Van Lanschot. Une bonne culture d'entreprise est très importante à cet égard. C'est pourquoi Van Lanschot forme ses collaborateurs afin qu'ils soient attentifs aux conflits d'intérêts et puissent les identifier.

6. Qu'est-ce qu'un 'chinese wall' ?

Un 'chinese wall' est un moyen d'éviter les conflits d'intérêts en installant des barrières physiques au sein de Van Lanschot. Il peut ainsi arriver qu'un département de Van Lanschot dispose de certaines informations qui, si elles sont divulguées, sont susceptibles d'avoir un impact sur le prix de certains investissements. Par le biais de 'chinese walls', Van Lanschot évite que des informations fiables ou sensibles au prix d'un certain département soient divulguées à des personnes impliquées dans d'autres départements de Van Lanschot.

7. Quelle est une manière ‘douce’ d’éviter les conflits d’intérêts ?

Van Lanschot a notamment mis en place les méthodes suivantes pour éviter les conflits d’intérêts :

- Un ensemble d'instructions et de directives de conduite internes qui régissent, entre autres, la manière de traiter les informations sensibles au prix, les transactions personnelles, les fonctions supplémentaires, les cadeaux et les divertissements.
- Une politique réfléchie et détaillée de sélection et de désélection d’investissements.
- Des procédures comprenant des contrôles relatifs à l'identification, à la prévention et à la gestion des conflits d'intérêts.
- Des instructions de travail claires.
- La création d’une bonne culture d'entreprise.
- La formation des collaborateurs.

8. Que se passe-t-il si Van Lanschot ne peut éviter un conflit d’intérêts ?

Si Van Lanschot se trouve dans l'impossibilité de prévenir un conflit d'intérêts, les personnes concernées seront informées de ce conflit. Celles-ci peuvent alors décider elles-mêmes si leurs intérêts sont suffisamment pris en compte ou non.